

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE BENZINA PLATBY

(„Podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Společnost **UNIPETROL RPA, s.r.o.** se sídlem Litvínov – Záluží 1, PSČ: 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl. C, vložka 24430, prostřednictvím **UNIPETROL RPA, s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod**, se sídlem Milevská 20195/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77321 („**Poskytovatel**“), provozuje na českém trhu síť čerpacích stanic pohonných hmot značky **BENZINA** („**čerpací stanice BENZINA**“) a mobilní aplikaci s názvem **Benzina platby** („**Aplikace**“), jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání pohonných hmot na čerpacích stanicích BENZINA a skrze platební bránu Partnera (viz článek 5 níže) uskutečňovat platby za takto natankované pohonné hmoty.
- 1.2** Potvrzením Podmínek při spuštění Aplikace uživatel („**Uživatel**“) souhlasí s těmito Podmínkami, které upravují smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Tyto Podmínky jsou Uživateli přístupné na webových stránkách Poskytovatele a jsou rovněž dostupné v textové podobě v rámci Aplikace.
- 1.3** Za pohonné hmoty jsou pro účely těchto Podmínek považovány benzín, diesel, aditivum AdBlue a stlačený zemní plyn (CNG).

2. ÚČEL APLIKACE

- 2.1** Aplikace umožňuje Uživatelům na Poskytovatelem stanovených čerpacích stanicích BENZINA na území České republiky, provádět čerpání pohonných hmot a prostřednictvím platební brány Partnera provádět platby za takto načerpané pohonné hmoty, to vše po dobu otevírací doby konkrétní čerpací stanice BENZINA, a to za podmínek níže uvedených.

3. POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 3.1** Aplikace je dostupná ke stažení prostřednictvím elektronických obchodů mobilních aplikací App Store a Google Play, které jsou provozovány třetími osobami. Aplikace je tedy dostupná pro mobilní zařízení s operačními systémy iOS a Android.
- 3.2** Přístup do Aplikace a její používání jsou možné pouze po potvrzení Podmínek ze strany Uživatele a vytvoření číselného bezpečnostního kódu v rámci Aplikace („**Bezpečnostní kód**“) sloužícího pro přístup do Aplikace a pro potvrzení Platby v případě uložené platební karty (viz uložení Informací o platební kartě v čl. 3.7 níže).
- 3.3** Bezpečnostní kód si volí Uživatel při prvním spuštění Aplikace a může být tvořen pouze číslicemi (0-9) a jeho délka musí být v rozmezí čtyři (4) až dvanáct (12) čísel. Změnu Bezpečnostního kódu je možné provádět výhradně skrze nastavení v Aplikaci. Pro případ, že Uživatel Bezpečnostní kód zapomene, bere Uživatel na vědomí, že tento mu nelze ze strany Poskytovatele zaslat, neboť Poskytovatel nedisponuje Bezpečnostními kódy Uživatelů. Bezpečnostní kód nelze žádným způsobem obnovit. V takovém případě tedy Uživatel ztratí přístup ke všem údajům obsaženým v Aplikaci.
- 3.4** Disponuje-li mobilní zařízení Uživatele funkcionalitou biometrického ověření Uživatele (např. skenování otisku prstu či obličeje Uživatele) může Uživatel nastavit, aby k přístupu do Aplikace, jakož i pro potvrzování Plateb, byla, namísto zadávání Bezpečnostního kódu, využívána tato forma autentizace Uživatele. Biometrické ověření pro potvrzení Platby je možno nastavit pouze v případě, že je zároveň nastaveno biometrické ověření přístupu do Aplikace.
- 3.5** Zadá-li Uživatel při přístupu do Aplikace nebo při potvrzování Platby nesprávný Bezpečnostní kód, je Aplikací vyzván k jeho opakovanému zadání. Uživatel může zadávání Bezpečnostního kódu opakovat ještě dvakrát (2) po sobě („**Autentizační proces**“). Nežadá-li

Uživatel správný Bezpečnostní kód ani v rámci opravných pokusů (tj. Uživatel zadá nesprávný kód celkem třikrát po sobě), dojde z bezpečnostních důvodů na krátký časový úsek v řádech jednotek minut v případě přístupu do Aplikace k zablokování Aplikace a Uživatel nebude mít do Aplikace přístup, resp. v případě potvrzování Platby k zablokování Platby. Po vypršení tohoto časového úseku může Uživatel opakovat Autentizační proces, přičemž Uživatel může Autentizační proces opakovat nejvýše dvakrát (2). Vyčerpá-li Uživatel všechny opravné Autentizační procesy (tj. Uživatel provede celkem devět bezúspěšných pokusů zadání Bezpečnostního kódu po sobě), bude obsah Aplikace, včetně údajů, které do Aplikace Uživatel zadal, odstraněn z mobilního zařízení Uživatele, který s tímto postupem přijetím Podmínek souhlasí. Uživatel je v takovém případě oprávněn vytvořit si nový Bezpečnostní kód a tímto způsobem i aktivovat novou instanci Aplikace ve výchozím nastavení.

- 3.6** Platby za načerpané pohonné hmoty („**Platby**“) je možné v Aplikaci provádět pouze prostřednictvím debetních a kreditních platebních karet Visa, MasterCard a Diners Club vydaných v Evropě („**platební karta**“). Údaje o platební kartě zadávané Uživatelem v rámci Aplikace jsou zpracovávány výhradně Partnerem, nikoli Poskytovatelem.
- 3.7** Uživatel je oprávněn v rámci své instance Aplikace uložit jednu platební kartu, resp. údaje požadované Partnerem pro umožnění plateb prostřednictvím této platební karty („**Informace o platební kartě**“). Informace o platební kartě jsou přitom uloženy u Partnera a nejsou předávány Poskytovateli. Uživatel, který uložil Informace o platební kartě v rámci Aplikace, má možnost při provádění Platby zvolit, jestli chce použít uloženou platební kartu, nebo chce manuálně pro daný případ zadat jinou platební kartu. Bude-li chtít Uživatel v rámci Aplikace uložit další platební kartu, dříve uložená platební karta Uživatele bude nahrazena nově zadanou platební kartou. Jedna platební karta Uživatele může být uložena pouze v rámci jedné instance Aplikace, tj. jedna platební karta nemůže být uložena na více mobilních zařízeních. V případě, že dojde k zadání již uložené platební karty (Informací o platební kartě) v rámci jiné instance Aplikace (v jiném mobilním zařízení), Informace o platební kartě budou v předchozí instanci Aplikace (původním mobilním zařízením) odstraněny.
- 3.8** Postupuje-li Uživatel dle předcházejícího odstavce a uloží si v Aplikaci Informace o platební kartě, bude Partnerem provedena z této platební karty tzv. autorizační platba ve výši 1 Kč (jedné koruny české), která bude Uživateli vrácena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne stržení. Uvedené neplatí, pokud Uživatel uloží Informace o platební kartě při provádění Platby. Ukládá-li si Uživatel u Partnera Informace o platební kartě, jež nevyužívá bezpečnostní protokol 3D Secure, bude tato platební karta v Aplikaci vedena jako neaktivní, přičemž Uživatel musí do třiceti (30) dnů ode dne uložení Informací o platební kartě do Aplikace zadat aktivační kód, který obdrží od Partnera při provedení autorizační platby.
- 3.9** Používání Aplikace je možné pouze v online režimu, mobilní zařízení Uživatele musí mít tedy přístup k internetu, tzn. mobilní zařízení Uživatele je připojeno k mobilní síti a má povolen přenos dat nebo je připojeno k bezdrátové síti umožňující datový přenos (WiFi). Aplikaci není možné používat v tzv. off-line režimu, tedy bez připojení k internetu. Pro provedení Platby musí být v Aplikaci povolen přístup k fotoaparátu mobilního zařízení Uživatele, kterým je skenován QR kód na výdejním stojanu.
- 3.10** Povolí-li Uživatel Aplikaci přístup k zasilání notifikací (upozornění), Aplikace může na mobilní zařízení Uživatele zasílat relevantní notifikace, které jsou informativního charakteru (např. oznámení o aktualizovaných Podmínkách, o provedení platby apod.).
- 3.11** Uživatel může udělit Aplikaci oprávnění k přístupu k telekomunikačním službám svého mobilního zařízení. V takovém případě je Aplikace oprávněna vytočit telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele přímo v rámci Aplikace bez nutnosti manuálního zadávání a kopírování telefonního čísla uživatelské podpory Poskytovatele a bez nutnosti přesměrování do systémové aplikace mobilního zařízení. Aplikace provede vytočení telefonního čísla uživatelské podpory Poskytovatele pouze v případě, že Uživatel v rámci Aplikace stiskne v příslušné sekci uvedené telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele. Poskytovatel tímto Uživatele informuje, že telefonní číslo uživatelské podpory Poskytovatele nepředstavuje bezplatnou telefonní linku

a volání na toto číslo je zpoplatněno dle podmínek smluvního vztahu mezi Uživatelem a jeho poskytovatelem telekomunikačních služeb.

- 3.12** Při poskytování Aplikace mohou nastat výpadky či pravidelné technické odstávky, Aplikace tak nemusí být dostupná v každém časovém okamžiku. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost Aplikace. Funkcionality Aplikace mohou v rámci aktualizací podléhat změnám. Poskytovatel je současně oprávněn provoz Aplikace ukončit a přestat poskytovat služby související s používáním a podporou Aplikace.

4. ČERPÁNÍ A PLACENÍ POHONNÝCH HMOT PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE

- 4.1** Uživatel může Aplikaci využít k nákupu pohonných hmot od Poskytovatele dvěma metodami, které jsou blíže popsány v následujících článcích Podmínek a jsou rozdílné podle toho, zda je Platba provedena před zahájením tankování či až po jeho ukončení. Poskytovatel není povinen umožnit Platbu prostřednictvím Aplikace na všech čerpacích stanicích BENZINA, ani není povinen umožnit na čerpací stanici BENZINA obě metody Platby, jak budou popsány níže. Na samoobslužných čerpacích stanicích BENZINA je možno nakoupit pohonné hmoty pouze s Platbou před zahájením tankování a za podmínky, že v Aplikaci jsou uloženy Informace o platební kartě, která byla již Uživatelem v rámci Aplikace použita, resp. u ní byla provedena tzv. autorizační platba (viz čl. 3.8 shora).

- 4.2** Pokud Uživatel chce provést nákup pohonných hmot od Poskytovatele s Platbou před zahájením tankování („**Pre-paid**“), tak:

- (a) přijede na čerpací stanici BENZINA k výdejnímu stojanu;
- (b) pomocí Aplikace naskenuje QR kód umístěný na příslušném výdejním stojanu identifikovaném na čerpací stanici BENZINA číslem, které se Uživateli v Aplikaci zobrazí a je povinen jeho správnost před zahájením dalšího kroku zkontrolovat;
- (c) v Aplikaci zvolí maximální částku v českých korunách dle přednastavených hodnot, za kterou chce Uživatel pohonné hmoty načerpat („**Limit**“);
- (d) v Aplikaci potvrdí nastavení Limitu zadáním Bezpečnostního kódu, přičemž na bankovním účtu Uživatele bude prostřednictvím platební brány Partnera provedena blokáce částky ve výši Limitu;
- (e) započne čerpání pohonných hmot z výdejního stojanu. Nezapočne-li Uživatel čerpání pohonných hmot do šedesáti (60) sekund od stanovení Limitu, tankovací proces je z důvodu bezpečnosti zrušen, přičemž provedená blokáce na bankovním účtu Uživatele bude zrušena nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů ode dne provedení blokáce;
- (f) výdejní stojan automaticky zastaví výdej pohonných hmot v momentě, kdy cena Uživatelem natankovaných pohonných hmot dosáhne Limitu sníženého o technickou odchylku až ve výši 5 Kč. Uživatel není povinen načerpat pohonné hmoty do výše Limitu;
- (g) po dokončení tankování a zavěšení tankovací pistole do výdejního stojanu provede Aplikace stržení ceny Uživatelem fakticky načerpaných pohonných hmot a Uživatel je Aplikací informován o výsledku provedení transakce. Uživatel vždy uhradí pouze částku, za kterou načerpal pohonné hmoty. Nevyčerpá-li Uživatel celý stanovený Limit, bude nevyčerpaná zablokovaná částka na bankovním účtu Uživatele odblokována nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne provedení blokáce;
- (h) proběhne-li Platba úspěšně, zobrazí se Uživateli v Aplikaci příslušný daňový doklad.

- 4.3** Pokud se Uživatel rozhodne načerpat pohonné hmoty s Platbou až po ukončení tankování („**Post-paid**“), tak:

- (a) přijede na čerpací stanici BENZINA k výdejnímu stojanu a započne čerpat pohonné hmoty;
- (b) po dokončení čerpání pohonných hmot zavěsí tankovací pistoli zpět do výdejního stojanu;
- (c) pomocí Aplikace naskenuje QR kód umístěný na příslušném výdejním stojanu;

- (d) Aplikace zobrazí shrnutí transakce, kterou Uživatel zkontroluje (zejména shodu čísla výdejního stojanu s číslem, které se mu zobrazí v Aplikaci a vyúčtovanou částku za čerpání pohonných hmot) a potvrdí potvrzením Platby;
 - (e) Aplikace prostřednictvím platební brány Partnera provede stržení částky, za kterou Uživatel načerpal pohonné hmoty, přičemž Uživatel bude informován o výsledku provedení transakce;
 - (f) proběhne-li Platba úspěšně, zobrazí se Uživateli v Aplikaci příslušný daňový doklad.
- 4.4** Naskenuje-li Uživatel QR kód během již započatého tankování pohonných hmot, Uživateli se zobrazí v Aplikaci informační obrazovka o právě probíhajícím tankování a Uživatel může provést Platbu prostřednictvím Aplikace po dokončení takového čerpání pohonných hmot metodou Post-paid tak, že opětovně naskenuje QR kód po ukončení tankování. V takovém případě se uplatní postup uvedený v článku 4.3 výše.
- 4.5** Nebude-li Platba prostřednictvím jedné platební karty úspěšně provedena, může Uživatel, bez ohledu na zvolenou metodu Platby, použít jinou platební kartu, jejíž údaje zadá do rozhraní platební brány Partnera zobrazovaného v Aplikaci.
- 4.6** Nebude-li Uživateli v Aplikaci potvrzeno úspěšné provedení Platby, nebo bude-li Aplikace po natankování pohonných hmot Uživatelem nefunkční, je Uživatel povinen zaplatit načerpané pohonné hmoty u pokladny příslušné čerpací stanice BENZINA a před zaplacením není oprávněn odjet se svým vozidlem z prostoru čerpací stanice BENZINA.
- 4.7** Daňový doklad, který je Uživateli zobrazen v Aplikaci po úspěšném provedení Platby, je rovněž dostupný prostřednictvím Aplikace v historii transakcí. Daňový doklad je dále možné mimo jiné:
- (a) uložit do mobilního zařízení Uživatele,
 - (b) zaslat na e-mailovou adresu, kterou Uživatel manuálně zadá do Aplikace; v takovém případě si Poskytovatel vyhrazuje právo doručit daňový doklad na Uživatelem zadanou e-mailovou adresu nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od zadání e-mailové adresy Uživatele;
E-mailová adresa zadaná Uživatelem bude uložena v Aplikaci (výhradně v rámci mobilního zařízení Uživatele) do doby, než Uživatel zadá při žádosti o zaslání daňového dokladu jinou e-mailovou adresu, resp. do vymazání obsahu Aplikace či odinstalování Aplikace; v rámci jedné Aplikace takto může být uložena vždy jen jediná e-mailová adresa.
- 4.8** Výše Platby a Limitu může být maximálně do částky 10.000 Kč (deset tisíc korun českých). V případě zájmu Uživatele o nákup pohonných hmot za vyšší cenu je nutné provést úhradu ceny na pokladně dané čerpací stanice BENZINA a nelze ji provést prostřednictvím Aplikace.

5. PLATEBNÍ BRÁNA

- 5.1** Veškeré Platby včetně možnosti ukládání Informací o platební kartě jsou realizovány prostřednictvím třetí osoby, kterou je společnost **Československá obchodní banka, a.s.**, se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46 („**Partner**“), a za podmínek použití platební brány stanovených Partnerem.
- 5.2** Uživatel je na platební bránu Partnera přesměrován pomocí webového náhledu obsaženého v Aplikaci.
- 5.3** Poskytovatel neodpovídá Uživateli za dostupnost platební brány. Veškeré právní vztahy založené mezi Partnerem a Uživatelem jsou realizovány za podmínek stanovených Partnerem. Případná nedostupnost platební brány nezavazuje Uživatele povinnosti uhradit Poskytovateli částku představující cenu již natankovaných pohonných hmot.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1** Poskytovatel uděluje Uživateli licenci k Aplikaci a souvisejícím databázím, které budou v rámci užívání Aplikace Uživatelem užity. Licence je udělena jako bezúplatná, nevýhradní, časově omezená na dobu trvání smluvního vztahu dle těchto Podmínek a místně neomezená. Licence je udělena k užívání Aplikace a databází způsobem a k účelu vyplývajícím z těchto Podmínek a z účelu a určení Aplikace a Uživatel se zavazuje ji dodržovat.
- 6.2** Uživatel se zavazuje, že nebude obcházet či narušovat jakákoli technologická bezpečnostní opatření v Aplikaci nebo tuto Aplikaci coby počítačový program rozkládat, dekompileovat či provádět zpětnou analýzu. Uživatel se zavazuje neužívat Aplikaci jakýmkoliv nepovoleným způsobem.

7. OMEZENÍ ČI PŘERUŠENÍ PŘÍSTUPU K APLIKACI

- 7.1** Poskytovatel má právo omezit či přerušit Uživateli přístup k Aplikaci v případě porušení těchto Podmínek, právních předpisů, nebo jestliže je to nutné k realizaci opatření nebo rozhodnutí vydaných orgány veřejné správy, a to na dobu nezbytně nutnou.
- 7.2** Poskytovatel si vyhrazuje právo přestat Aplikaci provozovat nebo jí poskytovat podporu, a to i s okamžitými účinky.

8. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 8.1** Smluvní vztah dle těchto Podmínek je uzavřen na dobu neurčitou a zaniká zejména v případě, že:
- (a) bylo ukončeno provozování Aplikace ze strany Poskytovatele;
 - (b) Aplikace byla odinstalována ze zařízení Uživatele;
 - (c) Uživatel odvolal souhlas s Podmínkami, resp. neudělil souhlas s aktualizovanými Podmínkami;
 - (d) Uživatel nastavil Aplikaci do výchozího nastavení, tj. smazal obsah Aplikace (ať už potvrzením volby „Smazat obsah“ či volby „Zapomenuté heslo“);
 - (e) Uživatel provedl třikrát (3) bezúspěšně Autentizační proces a obsah Aplikace, včetně údajů, které do Aplikace Uživatel zadal, byl odstraněn z mobilního zařízení Uživatele dle článku 3.5 výše.
- 8.2** V případě ukončení smluvního vztahu dle těchto Podmínek bude Uživateli přerušen přístup do Aplikace a Uživatel je povinen Aplikaci odinstalovat ze svého mobilního zařízení.

9. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1** Poskytovatel tímto Uživatele informuje, že za účelem plnění smluvního vztahu založeného akceptací těchto Podmínek ze strany Uživatele Poskytovatel může zpracovávat osobními údaje Uživatele v rozsahu Uživatelem zadané e-mailové adresy ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“) přímo aplikovatelného od 25. 5. 2018.
- 9.2** Poskytovatel Uživatele informuje, že zpracování osobních údajů Uživatele může být realizováno pouze v rozsahu a za účelem odeslání zjednodušeného daňového dokladu za provedenou Platbu na Uživatelem zadanou e-mailovou adresu v rámci Aplikace. Za účelem vystavení zjednodušeného daňového dokladu může Poskytovatel rovněž nahodile přistupovat k údajům o výši Platby, času a místu jejího provedení.
- 9.3** Osobní údaje, ke kterým může Poskytovatel přistupovat z titulu plnění smlouvy, tj. e-mailová adresa zadaná Uživatelem, nejsou Poskytovatelem archivovány, jsou ukládány pouze po dobu nezbytně nutnou k odeslání zjednodušeného daňového dokladu a nejsou Poskytovatelem

zpracovávány za jiným účelem, než je uvedeno v předcházejícím odstavci těchto Podmínek. Po odeslání zjednodušeného daňového dokladu Poskytovatel odstraní Uživatelem zadanou e-mailovou adresu, jakož i obsah zprávy, jež byla na tuto e-mailovou adresu odeslána a nearchivuje je.

- 9.4** V rámci plnění služeb na základě smlouvy uzavřené akceptací Podmínek ze strany Uživatele se Poskytovatel při zpracování osobních údajů dle tohoto článku Podmínek zavazuje tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z Nařízení a (ii) z právního předpisu doplňujícího některá ustanovení Nařízení, který zruší a nahradí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5** Poskytovatel tímto Uživatele informuje, že má vůči Poskytovateli právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále práva (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana jeho osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou Poskytovatelem zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, (v) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (vi) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (vii) na omezení zpracování osobních údajů, (viii) právo na přenositelnost údajů a (ix) právo vznést námitku, po níž ukončí Poskytovatel zpracování osobních údajů Uživatele, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Uživatele, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.
- 9.6** Poskytovatel prohlašuje, že případné zpracování osobních údajů Uživatele za účelem provedení Platby prostřednictvím platební brány je realizováno za podmínek užití této platební brány, které jsou stanoveny jejím provozovatelem, tj. Partnerem.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1** Poskytovatel je oprávněn změnit tyto Podmínky. Změny Podmínek oznámí Poskytovatel Uživateli v rámci Aplikace při jejím spouštění před nabytím účinnosti jejich změny. V případě, že Uživatel nesouhlasí se zněním aktualizovaných Podmínek, zanikne smluvní vztah založený mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle těchto Podmínek (viz článek 8.1(c) výše).
- 10.2** Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Uživatele o novinkách, odstavkách Aplikace, nebo aktualizace Podmínek prostřednictvím Aplikace.
- 10.3** Uživatel se může se svými dotazy, s technickými problémy, žádostmi o potvrzení provedení Platby nebo reklamacemi Plateb obrátit na Poskytovatele prostřednictvím uživatelské podpory Poskytovatele, která je dostupná na telefonním čísle či e-mailové adrese uvedené v Aplikaci.
- 10.4** Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení těchto Podmínek zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel i Uživatel se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením.
- 10.5** Tyto Podmínky a smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí českým právem.
- 10.6** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 14. 9. 2018.

BENZINA PLATBY APPLICATION – TERMS OF USE

(“Terms”)

1. RECITALS

- 1.1** UNIPETROL RPA, s.r.o. with its registered office at Litvínov – Záluží 1, postcode 436 70, Company ID No.: 27597075, Tax Identification No.: CZ27597075, VAT Identification No.: CZ699000139, entered in the Commercial Register kept by the Regional Court in Ústí nad Labem, Section C, File No. 24430, operates by means of **UNIPETROL RPA, s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod**, with its registered office at Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Prague 4, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section A, File No. 77321 (“**Provider**”), a network of **BENZINA** brand filling stations on the Czech market (“**BENZINA filling stations**”) and a mobile application called **Benzina platby** (“**Application**”), allowing its users to dispense fuel at BENZINA filling stations and to pay for the dispensed fuel using the Partner’s payment gateway (see Clause 5 below).
- 1.2** By accepting the Terms when opening the Application, the user (“**User**”) agrees to these Terms governing the contractual relationship between the User and the Provider. The User may access the Terms on the Provider’s website; the Terms are also available in a text format in the Application.
- 1.3** For the purpose of these Terms, fuel means petrol, diesel, AdBlue diesel additive and compressed natural gas (CNG).

2. PURPOSE OF THE APPLICATION

- 2.1** The Application enables the Users to dispense fuel at BENZINA filling stations in the Czech Republic as specified by the Provider, and to make payments for the dispensed fuel using the Partner’s payment gateway, during the specific BENZINA filling station’s service hours and under the terms specified below.

3. USE OF THE APPLICATION

- 3.1** The Application can be downloaded from mobile App Store or Google Play e-shops operated by third persons. The Application is thus available for mobile devices using iOS or Android operating systems.
- 3.2** The Application can only be accessed and used after the User has accepted the Terms and after a numerical security code has been generated within the Application (“**Security Code**”) used to access the Application and to confirm a Payment, provided payment card information has been entered (see entering Payment Card Information in Clause 3.7 below).
- 3.3** The User creates his/her Security Code when first opening the Application; the code may only consist of numbers (0-9) and be four (4) to twelve (12) digits long. The Security Code may be changed exclusively in the Application settings. In the event the User forgets the Security Code, the User acknowledges that the Provider cannot send it to the User as the Provider has no access to Users’ Security Codes. The Security Code cannot be retrieved in any manner. In that case the User loses access to all information contained in the Application.
- 3.4** If the User’s mobile device has biometric authentication features (e.g. User’s fingerprint or facial recognition), the User may set the device to use this form of User authentication, instead of the Security Code, to access the Application and confirm Payments. Biometric authentication for confirmation of a Payment may only be set if the biometric authentication has also been set for access to the Application.
- 3.5** If the User enters an incorrect Security Code when accessing the Application or confirming a Payment, the Application will ask the User to try it again. The User may re-enter the Security Code two (2) more times in a row (“**Authentication Process**”). If the User fails to enter the correct Security Code even during the additional attempts (i.e. if the User enters incorrect codes

three times in a row), the access to the Application will be blocked for security reasons for a short period lasting several minutes and the User will be denied access to the Application or, in the event of Payment confirmation, the Payment will be blocked. After the period lapses, the User may repeat the Authentication Process, no more than twice (2). If the User has used up all the additional Authentication Processes (i.e. if the User makes the total of nine unsuccessful attempts to enter the Security Code in a row), the contents of the Application including data entered by the User will be removed from the mobile device of the User, who agrees with the procedure by accepting the Terms. In that case the User is entitled to create a new Security Code and thus activate a new Application instance with default settings.

- 3.6** Payments for dispensed fuel ("**Payments**") can be made in the Application only using Visa, MasterCard or Diners Club debit or credit cards that have been issued in Europe ("**payment card**"). Information on the payment card that the User enters in the Application is not processed by the Provider but exclusively by the Partner.
- 3.7** The User is entitled to add a single payment card within his/her Application instance, i.e. enter data on a single payment card required by the Partner to allow payments with this payment card ("**Payment Card Information**"). The Payment Card Information is stored with the Partner and is not disclosed to the Provider. When making a Payment, the User who has entered the Payment Card Information in the Application may choose whether to use the added payment card or whether to manually enter another payment card in that specific case. If the User wishes to add another payment card within the Application, the payment card formerly added by the User will be replaced by the more recently added payment card. A User's payment card may only be added in a single Application instance, i.e. one payment card may not be added in multiple mobile devices. In the event of entering a payment card (the Payment Card Information) that has already been added in another Application instance (in another mobile device), the Payment Card Information stored in the previous Application instance (in the original mobile device) will be removed.
- 3.8** If the User proceeds in line with the previous paragraph and enters the Payment Card Information in the Application, the Partner will deduct a 1 CZK (one Czech crown) authorisation payment from this payment card, which will be reimbursed to the User's bank account no later than five (5) business days from the date of deduction. The above will not apply if the User enters the Payment Card Information when making a Payment. If the User enters the Payment Card Information with a Partner not using a 3D Secure protocol, such payment card will be registered in the Application as an inactive payment card and the User will be obliged to enter an activation code obtained from the Partner when making the authorisation payment within 30 days from the day of entering the Payment Card Information in the Application.
- 3.9** The Application may only be used online; the User's mobile device must therefore have access to the internet, i.e. be connected to a mobile network with enabled data transfers, or be connected to a wireless network enabling data transfers (a Wi-Fi). The Application cannot be used off-line, i.e. without connection to the internet. To make the Payment, access to the User's mobile device camera must be enabled in the Application to scan the QR code on the fuel dispenser.
- 3.10** If the User allows the Application to send notifications, the Application may send relevant notifications of informative nature (e.g. notifications on updated Terms, on payments made, etc.) to User's mobile device.
- 3.11** The User may authorise the Application to use telecommunication services of his/her mobile device. In that case, the Application is entitled to dial the Provider's helpdesk telephone number within the Application without the need to manually copy and paste the Provider's helpdesk telephone number and without the need to forwarding the call to the mobile device's system application. The Application will dial the Provider's helpdesk number only when the User clicks on the Provider's helpdesk telephone number in the relevant section of the Application. The Provider thus informs the User that the Provider's Helpdesk telephone number is not a toll-

free number and the calls will be charged pursuant to the terms of the contractual relationship between the User and his/her telecommunication services provider.

- 3.12** There may be failures or regular technical breaks in the operation of the Application. The Application may thus not be available at all times. The Provider is not liable for the availability of the Application. The Application features may be subject to alterations with individual upgrades. At the same time, the Provider is entitled to cease operating the Application and providing services linked to the Application use and support.

4. USING THE APPLICATION TO DISPENSE AND PAY FOR FUEL

- 4.1** The User may use the Application to buy fuel from the Provider using two methods that are described in greater detail in the following clauses of the Terms and that differ depending on whether the Payment is made before or after dispensing the fuel. The Provider is not obliged to enable the Payment via the Application at all BENZINA filling stations, nor is the Provider obliged to enable both Payment methods described below at BENZINA filling stations. At self-service BENZINA filling stations, fuel may only be purchased via Payment made prior to refuelling and on condition that the Payment Card Information was added to the Application in relation to the payment card that was already used by the User within the Application or the authorisation payment was made from this payment card (see Clause 3.8 above).

- 4.2** If the User wishes to buy fuel from the Provider via Payment made prior to refuelling (“**Pre-Paid**”):

- (a) the User arrives at a BENZINA filling station’s fuel dispenser;
- (b) using the Application, the User scans the QR code placed at the relevant BENZINA filling station’s fuel dispenser identified by a number, which will appear in the Application and which the User is obliged to check prior to making the next step;
- (c) the User selects the maximum amount in Czech crowns that he/she wishes to spend on fuel (“**Limit**”) from pre-set values in the Application;
- (d) the User confirms the set Limit by entering the Security Code in the Application; the amount of the Limit will be blocked on the User’s bank account via the Partner’s payment gateway;
- (e) the User starts to dispense fuel from the fuel dispenser. If the User fails to start dispensing fuel within sixty (60) seconds upon setting the Limit, the dispensing will be terminated for safety reasons and the blocking of the amount on the User’s bank account will be cancelled within fifteen (15) business days from the date the amount was blocked;
- (f) the fuel dispenser automatically stops dispensing fuel as soon as the price for the fuel dispensed by the User reaches the Limit decreased by a technical variance of up to CZK 5. The User is not obliged to dispense fuel up to the entire amount of the Limit;
- (g) after the dispensing has terminated and the nozzle has been put back to the fuel dispenser, the Application will deduct the price for the fuel actually dispensed by the User and inform the User on the transaction outcome. The User always pays only the price for the fuel dispensed. If the User does not dispense fuel up to the entire amount of the selected Limit, the unused amount blocked on the User’s bank account will be unblocked within five (5) business days from the date the amount was blocked;
- (h) if the Payment has been made, the relevant receipt will be displayed to the User in the Application.

- 4.3** If the User wishes to buy fuel from the Provider via Payment made after refuelling (“**Post-Paid**”):

- (a) the User arrives at a BENZINA filling station’s fuel dispenser and begins dispensing fuel;
- (b) after the User stops dispensing fuel, s/he will put the nozzle back to the fuel dispenser;

- (c) using the Application, the User scans the QR code placed at the relevant BENZINA filling station's fuel dispenser;
 - (d) the Application will display the transaction overview that the User will check (namely whether the number on the fuel dispenser matches the number displayed by the Application; and also the amount charged for the fuel dispensed) and accept by confirming the Payment;
 - (e) using the Partner's payment gateway, the Application will deduct the amount equalling the price of dispensed fuel and inform the User on the outcome of the transaction ;
 - (f) if the Payment has been made, the relevant receipt will be displayed to the User in the Application.
- 4.4** If the User scans the QR code already after he has started dispensing fuel, an information screen on the dispensing in progress will be displayed in the Application; the User can make the Payment using the Application after the end of fuel dispensing using the Post-Paid method by re-scanning the QR code. In that case, the procedure described in Clause 4.3 above applies.
- 4.5** If the Payment via one payment card fails, the User may, regardless of the selected method of Payment, use another payment card by entering its information in the interface of the Partner's payment gateway displayed in the Application.
- 4.6** If no confirmation on successful Payment is displayed to the User in the Application, or if the Application is not working after the fuel has been dispensed, the User is obliged to pay for the fuel dispensed at the BENZINA filling station's cash register and is not allowed to drive off from the BENZINA filling station's forecourt before making the payment.
- 4.7** The receipt displayed to the User in the Application after making the Payment is also available in the transaction history in the Application. The receipt can also be, among other things:
- (a) downloaded to the User's mobile device,
 - (b) sent to the e-mail address manually added in the Application for this purpose by the User; in that case the Provider reserves the right to send the receipt to the e-mail address specified by the User within twenty-four (24) hours upon User's providing his/her e-mail address.
- E-mail address added by the User shall be stored within the Application (solely within the mobile device of the User) until the moment the User manually adds different e-mail address within his/her request for the receipt or until the moment of deletion of the content of the Application or uninstallation of the Application; there may be stored only one e-mail address within one Application at the same moment.
- 4.8** The amount of the Payment and the Limit may total up to CZK 10,000 (ten thousand Czech crowns). Should the User wish to buy fuel for a higher price, the payment must be made at the BENZINA filling station's cash register and cannot be made using the Application.

5. PAYMENT GATEWAY

- 5.1** All Payments are made and the Payment Card Information can be stored by a third person, **Československá obchodní banka, a.s.**, with its registered office at Radlická 333/150, 150 57 Prague, Company ID No.: 00001350, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section BXXXVI, File No. 46 ("**Partner**"), under the terms for using a payment gateway stipulated by the Partner.
- 5.2** The User is redirected to the Partner's payment gateway through the website preview displayed in the Application.
- 5.3** The Provider is not liable to the User for the availability of the payment gateway. All legal relationships between the Partner and the User are governed by the terms and conditions specified by the Partner. Potential unavailability of the payment gateway does not release the User from his/her obligation to pay the price for the already dispensed fuel to the Provider.

6. LICENSING PROVISIONS

- 6.1** The Provider grants to the User the licence to use the Application and related databases, which will be used by the User as part of the Application. The licence is granted as gratuitous, non-exclusive, for a limited period of time of duration of the contractual relationship pursuant to these Terms, and to an unlimited territory. It is a licence to use the Application and databases in a manner and for the purpose pursuant to these Terms and to the purpose and specification of the Application and the User undertakes to abide by it.
- 6.2** The User undertakes not to circumvent or otherwise disrupt any technological security measures in the Application or to decompose, decompile or perform back analysis of the Application as a computer programme. The User undertakes not to use the Application in any unauthorised manner.

7. RESTRICTING OR SUSPENDING ACCESS TO THE APPLICATION

- 7.1** The Provider is entitled to restrict or suspend User's access to the Application for the minimum necessary period of time in the event of breach of these Terms or legal regulations or if it is necessary to implement measures or decisions issued by public authorities.
- 7.2** The Provider reserves the right to stop operating or supporting the Application with immediate effect.

8. DURATION OF CONTRACTUAL RELATIONSHIP

- 8.1** The contractual relationship under these Terms is established for an indefinite period of time and terminates namely in the event that:
- (a) the Provider has stopped operating the Application;
 - (b) the Application has been uninstalled from the User's device;
 - (c) the User has withdrawn his/her consent with the Terms, or has not given consent with updated Terms;
 - (d) the User has set the Application to its default settings, i.e. has deleted the contents of the Application (either by accepting the "Delete content" or "Forgot your password" options);
 - (e) the User has unsuccessfully run the Authentication Process three (3) times as a result of which the contents of the Application, including the data the User has entered in the Application, were removed from the User's mobile device pursuant to Clause 3.5 above.
- 8.2** In the event of termination of the contractual relationship under these Terms, the User's access to the Application will be suspended and the User will be obliged to uninstall the Application from his/her mobile device.

9. DATA PRIVACY AND PERSONAL DATA PROCESSING

- 9.1** The Provider hereby informs the User that in order to fulfil the contractual relationship established by the User's agreeing to these Terms, the Provider may process User's personal data to the extent of the e-mail address entered by the User, within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) ("**Regulation**") directly applicable from 25 May 2018.
- 9.2** The Provider hereby informs the User that User's personal data may be processed only to the extent and for the purpose of sending a simplified tax document regarding a Payment to the e-mail address entered by the User in the Application. For the purpose of issuing a simplified tax document, the Provider may also randomly access data on the Payment amount and the time and place of the Payment.

- 9.3** The personal data that the Provider may access in performing the contract, i.e. the e-mail address entered by the User, are not archived by the Provider and are only retained for the minimum period of time necessary to send the simplified tax document and are not processed by the Provider for any purpose other than that specified in the previous paragraph herein. After sending the simplified tax document, the Provider will remove and not archive the e-mail address entered by the User as well as the body of the message sent to the e-mail address.
- 9.4** In providing services under the contract concluded upon the User's accepting the Terms, the Provider undertakes to protect the data processed pursuant to this clause in accordance with the requirements arising from (i) the Regulation, and (ii) the legal regulation supplementing certain provisions of the Regulation, which will repeal and replace Act No. 101/2000 Sb., on personal data protection and on amendments to certain acts, as amended.
- 9.5** The Provider hereby informs the User that the latter has the right toward the former to (i) access personal data, (ii) the rectification of inaccurate or false personal data; the right to (iii) require explanation if the processing of personal data is suspected to breach the protection of personal and private life or if the personal data are suspected to be processed by the Provider contrary to legal regulations, (iv) demand remedy of the situation in breach of legal regulations, namely by means of termination of personal data processing, their rectification, supplementation or removal, (v) refer to the Office for Personal Data Protection, (vi) erase personal data if the personal data are no longer needed for the purpose, for which they have been collected or otherwise processed, or if it turns out that they have been processed unlawfully, (vii) restrict personal data processing, (viii) data portability, and (ix) object to processing, upon which the Provider will stop processing User's personal data unless there are demonstrably compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the User, namely where the reason lies in the enforcement of potential legal claims.
- 9.6** The Provider represents that the processing of User's personal data for the purpose of making the Payment through the payment gateway, if any, is carried out pursuant to the terms of use relating to the payment gateway defined by its operator, i.e. the Partner.

10. FINAL PROVISIONS

- 10.1** The Provider is entitled to modify these Terms. The Provider will notify the User of any modifications to these Terms before such modification comes into effect on the User's opening the Application. In the event the User does not agree to the updated Terms, the contractual relationship established between the Provider and the User under these Terms will be terminated (see Clause 8.1(c) above).
- 10.2** The Provider reserves the right to inform the User on news, Application outages or updated Terms by means of the Application.
- 10.3** The User may contact the Provider by using the Provider's helpdesk with queries, technical issues, requests for confirmation of Payments made, or with complaints regarding Payments; the helpdesk may be contacted using the telephone number or e-mail address provided in the Application.
- 10.4** If any provision of these Terms is or becomes putative, invalid or unenforceable, the validity and enforceability of other provisions herein remain unaffected. The Provider and the User undertake to replace the putative, invalid or unenforceable provision by a new provision, the wording of which will reflect the intent expressed by the original provision.
- 10.5** These Terms and the contractual relationship between the User and the Provider are governed by Czech law.
- 10.6** These Terms come into effect on 14 September 2018.